

TERMINI E CONDIZIONI CONTRATTUALI

SPOKI FREE

Art.1 PREMESSA - Le presenti condizioni, unitamente ai regolamenti presenti sulla Piattaforma **Spoki**, disciplinano il rapporto che si perfeziona tra la società **NextAI S.r.l.** (P.iva 02717930743), con sede in 72019 - San Vito dei Normanni (BR) in Viale Francia, snc, in persona dell'amministratore p.t. Sig. Pagliara Giorgio, email info@spoki.it pec nextai.srl@pec.it e l'Utente.

Art.2 OGGETTO e NATURA DEL CONTRATTO - Oggetto del contratto è il servizio gratuito ("Spoki Free") offerto dalla Piattaforma Spoki (di seguito anche solo "Spoki") e raggiungibile all'URL spoki.it o spoki.app. Il servizio consente agli Utenti iscritti di inserire ed utilizzare gratuitamente il widget - e, dunque, lo script creato da Spoki - all'interno del proprio sito per semplificare le richieste che il cliente finale può effettuare all'Utente via WhatsApp approdando sul sito dell'Utente. Pertanto l'Utente si avvale del servizio di intermediazione fornito da Spoki che agisce come mero intermediario con esclusione di ogni responsabilità nel rapporto contrattuale che si instaura tra l'Utente ed il suo cliente. Spoki, infatti, non verrà in nessun modo a conoscenza dei dati o contenuti scambiati tra Utente e relativo cliente. Con il presente servizio, e per mero scopo promozionale, Spoki mette altresì a disposizione alcune funzionalità relative ai servizi a pagamento della proposta commerciale "Spoki Pro" per come indicati al presente url spoki.it/piani-e-prezzi-spoki-pro/. L'Utente potrà testare la chat e le automazioni direttamente con il proprio numero telefonico, non potendo tuttavia usufruire delle medesime nel rapporto con i propri clienti (la funzionalità delle automazioni, essendo in prova, è attiva esclusivamente tra il numero telefonico dell'Utente – inserito nel processo di registrazione – e un numero telefonico di Spoki). L'accesso a tali servizi verrà fornito a titolo gratuito e Spoki si riserva ogni più ampia modifica e/o limitazione degli stessi. In ogni momento il cliente potrà decidere di passare alle versioni ad abbonamento aderendo ad uno dei piani proposti da Spoki by NextAI Srl (Spoki Pro) ed attivi in piattaforma.

Spoki è uno strumento riconosciuto da WhatsApp in quanto utilizza le sue API ufficiali ed è compatibile con PC, Android e Apple. Per quanto non specificatamente indicato nei presenti Termini e Condizioni, si fa esplicito rimando anche ai vincolanti Termini e Condizioni di Whatsapp individuati al seguente link:

<https://www.whatsapp.com/legal/> e/o successive modifiche ed integrazioni, accettati anche questi dall'Utente. Il Cliente autorizza altresì la NextAI Srl ad accettare, per suo conto, i termini e condizioni dei fornitori del servizio che dovessero essere dagli stessi modificati e/o integrati.

L'intero servizio è fornito nei termini indicati nel presente contratto, nelle pagine dell'applicazione della web app e nei regolamenti già presenti ai predetti url o di volta in volta resi noti. Con l'accettazione dei presenti termini e condizioni Spoki e l'Utente non costituiscono un'associazione tra imprese o qualsiasi altra forma associativa. Spoki si riserva, inoltre, di offrire sulla propria Piattaforma, per gli utenti iscritti, servizi quali pagine e gruppi, ovvero opzioni per la condivisione tramite e-mail o altro social network. Spoki può a propria assoluta discrezione determinare se e quali servizi offrire in forma gratuita ovvero a pagamento, per il tempo discrezionalmente determinato dalla stessa. I servizi a pagamento non formano oggetto del presente contratto, che sono oggetto di ulteriore specifica approvazione da parte dell'Utente (*ex multis*, "Spoki Pro" e "Spoki Flex").

Art.3 DEFINIZIONI - Oltre ai termini che saranno spiegati nel corpo del presente Contratto, qui di seguito compaiono le definizioni più ricorrenti presenti anche sulla Piattaforma:

- "Piattaforma": applicazione web raggiungibile tramite il dominio spoki.app e spoki.it;
- "Contratto": il presente contratto di termini e condizioni contrattuali tra Spoki e l'Utente;
- "Servizio" o "Spoki Free": servizio gratuito di creazione ed inserimento di uno o più pulsanti di chat (widget/script) nel sito web dell'Utente; inoltre permette di testare la chat e le automazioni direttamente con il proprio numero telefonico;
- "Spoki Pro": contratto di servizio in abbonamento attivabile in ogni momento che dà diritto a servizi di automazione e integrazione per il tramite delle Api ufficiali di Whatsapp;
- "Spoki Flex": contratto di servizio abbonamento afferente notifiche tramite plugin sullo stato dell'ordine che perviene ai clienti dell'Utente direttamente su WhatsApp.
- "Utente": s'intende la persona giuridica di qualsiasi nazionalità che, previa registrazione alla Piattaforma, utilizza il servizio;
- "Cliente": è per la persona fisica o giuridica che si interfaccia con l'Utente della Piattaforma;
- "Le Parti": s'intendono congiuntamente Spoki e l'Utente;
- "Registrazione": si intende l'iscrizione gratuita alla Piattaforma dell'Utente senza la quale non può accedere al servizio. Al momento della registrazione l'Utente dà atto della preventiva lettura ed accettazione dei presenti termini e condizioni e dell'informativa sulla privacy;
- "Dashboard": sezione personale in cui vengono visualizzate statistiche e informazioni rilevanti.

Art.4 OBBLIGHI DELL'UTENTE – Richiedendo l'iscrizione a Spoki, l'Utente si impegna: **a)** ad utilizzare tutti i servizi erogati da Spoki nel pieno rispetto di tutte le disposizioni normative applicabili, ivi incluse leggi ed atti aventi forza di legge, regolamenti, usi e consuetudini, e comunque con una condotta orientata ai principi di correttezza e trasparenza; **b)** al rigoroso rispetto di ciascuna delle clausole e/o disposizioni e/o procedure contenute in ogni parte del presente contratto come di volta in volta modificato e/o integrato unilateralmente da Spoki; **c)** ad inserire informazioni di profilo esatte (oltre che veritiere); **d)** non pubblicare informazioni al di fuori dei corrispondenti campi dei form; **e)** non generare un profilo che non riconduca al Business, quindi ad una persona giuridica; **f)** non inviare attraverso il servizio comunicazioni indesiderate, inappropriate e / o moleste; **g)** non generare identità false e/o non spacciarsi per altre persone ovvero non porre in essere condotte tali da ingenerare confusione e/o travisamento circa la propria identità personale e/o altre qualità e qualifiche. Tale divieto comprende, esemplificativamente: l'uso di uno pseudonimo o di nome altrui; **h)** non inserire informazioni riservate e/o segrete e/o confidenziali di cui non si abbia il diritto di rivelare o rendere disponibili in ossequio alla normativa applicabile e/o in forza di rapporti contrattuali. Tale divieto comprende, esemplificativamente: informazioni aziendali; marchi, brevetti, proprietà industriale in genere; contenuto coperto da diritto d'autore e/o copyright; **i)** non vendere o commercializzare il proprio account presente sulla Piattaforma; **l)** non appropriarsi dei contenuti di proprietà di Spoki o comunque di proprietà di terzi e caricati su Spoki: tale clausola sopravvive alla cancellazione dell'account e alla eventuale risoluzione e/o recesso e/o rescissione dal presente contratto; **m)** non effettuare, lo smontaggio, il reverse engineering la decifrazione, la decompilazione, o altre pratiche atte alla decodifica del codice sorgente utilizzato da Spoki, che rimane di proprietà esclusiva della stessa; non violare alcuna componente di sicurezza di Spoki; non effettuare attività di "framing" o "mirroring" o clonare o simulare in qualsiasi modo l'app Spoki; non danneggiare Spoki o interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma; **n)** non sfruttare dati, informazioni e contenuti a cui l'Utente abbia o abbia avuto accesso tramite Spoki per fornire servizi in concorrenza con Spoki stessa; tale clausola sopravvive alla cancellazione dell'account (da parte dell'Utente o da parte di Spoki dell'account) ed alla eventuale risoluzione e/o recesso e/o rescissione dal presente contratto; **o)** accedere alla Piattaforma unicamente secondo le modalità consentite e stabilite dal presente contratto.

Art.5 ACCESSO A SPOKI - Richiedendo l'accesso alla Piattaforma, l'Utente prende atto che per il corretto funzionamento del servizio Spoki Free dovrà inserire i dati e le informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete afferenti il proprio Business o il Business che rappresenta (tra cui nome e cognome, denominazione sociale, settore dell'attività, email e numero di telefono). L'Utente prende atto ed accetta che non è consentito, ai sensi del presente contratto, l'accesso alla

Piattaforma tramite tecnologie quali scraping, spidering, crawling o altre modalità analoghe né attraverso bot o altri metodi automatizzati per usufruire dei servizi offerti e consentiti da Spoki. Richiedendo l'iscrizione a Spoki, l'Utente prende atto ed accetta che tutti i costi per la connessione ad internet, necessaria l'utilizzo dei servizi, restano a suo esclusivo carico e dipendono, unicamente, dal suo provider di servizi Internet. L'Utente, nel caso di solo attivazione di Spoki Free, potrà utilizzare i relativi servizi per il periodo espressamente dichiarato al momento dell'iscrizione e, in ogni caso, per il periodo discrezionalmente stabilito dalla Piattaforma, che si riserva di modificare – in ogni momento - tempi e modalità di accesso ai propri servizi gratuiti.

Art.6 LIMITAZIONE, SOSPENSIONE, CESSAZIONE DELL'ACCOUNT – L'Utente accetta e prende atto che è facoltà di Spoki, in ogni momento, a suo insindacabile giudizio e senza obbligo alcuno di motivazione o comunicazione, procedere all'eliminazione di account che risultino in violazione del presente contratto o della normativa comunque applicabile. Il servizio del Social network può essere soggetto ai limiti dell'account che vengono stabiliti in base a performance e a fattori di rischio, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la valutazione di Spoki dei rischi associati all'account dell'Utente o all'ubicazione dello stesso. Fermo restando che i dati, i contenuti e le informazioni scambiati tra l'Utente e i propri clienti, nell'ambito dei servizi di Spoki Free, non transiteranno sui server di Spoki– e che quindi l'Utente è, e rimane, l'unico responsabile nel rapporto con il cliente – l'Utente accetta che Spoki abbia comunque la facoltà di limitare o sospendere il proprio servizio in relazione all'intero account. L'Utente accetta e prende atto che è facoltà di Spoki, in ogni momento ed in caso di segnalazione, verificare la veridicità delle informazioni fornite e vagliare il contenuto dei dati comunicati sulla Piattaforma dall'Utente e, in caso di accertata falsità delle dichiarazioni o contrarietà dei contenuti alla legge o alle prescrizioni del presente contratto, sospende e/o cancella l'account e/o richiede la correzione dei dati, e/o rimuove il servizio fornito a propria insindacabile discrezione e, nei casi previsti ai sensi del Regolamento Europeo 2019/1150, provvede a comunicare le motivazioni di tale decisione inviando una e-mail all'indirizzo indicato dall'Utente al momento della registrazione. Se invece Spoki decide di cessare completamente la fornitura del servizio comunica, almeno 30 giorni prima che la cessazione abbia effetto, le motivazioni di tale decisione inviando una e-mail all'indirizzo indicato dall'Utente al momento della registrazione. L'Utente avrà la possibilità di chiarire i fatti e le circostanze che hanno indotto Spoki alla limitazione, sospensione o cessazione. Tuttavia, il preavviso di cessazione non verrà dato laddove la cessazione dipenda da a) un obbligo normativo o regolamentare che impone a Spoki di cessare la fornitura del suo servizio in un modo che non gli consente di rispettare il termine di preavviso; oppure b) un diritto di recesso fondato su motivi imperativi a norma del diritto nazionale (come nel caso in cui riterrà che si stia verificando un ordine o un utilizzo dell'account non autorizzato, fraudolento, sospetto o comunque insolito, tenuto conto delle attività avvenute in

precedenza e dei controlli antifrode di Spoki); c) la ripetuta violazione da parte dell'Utente dei presenti termini e le condizioni, con conseguente cessazione della fornitura del servizio in questione. L'Utente può in qualunque momento richiedere la cancellazione o sospensione del proprio account nella sezione "Piano" dell'area Menu della piattaforma. Nel momento in cui l'Utente chiede la cancellazione del proprio account, tutti i dati verranno eliminati entro i tempi tecnici e comunque non oltre 7 (sette) giorni dalla richiesta per motivi di sicurezza.

Art.7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ– L'Utente è consapevole che Spoki è esente da qualsivoglia responsabilità di malfunzionamento o di ritardo relativo ai servizi di comunicazione di WhatsApp Business o comunque di terze parti e, dunque, con riguardo al funzionamento delle automazioni di chat predisposte da questi. Spoki Free si limita ad agevolare l'accesso ai servizi di WhatsApp tramite l'apposito widget nel sito dell'Utente oggetto del presente contratto ai sensi del precedente art. 2. Parimenti Spoki è esonerata da ogni forma di controllo e di obbligo di sorveglianza nonché da ogni forma di responsabilità relativa alle conversazioni di chat su WhatsApp Business. All'uopo, l'Utente accetta che i contenuti e i dati scambiati tra l'Utente e il proprio cliente o tra Utente e Spoki (in quest'ultimo caso al fine di usufruire della prova gratuita relativa alle automazioni dell'abbonamento Spoki pro) sono privati. Pertanto, ai fini dell'applicazione del D.Lgs. 70/2003, Spoki non si assume in nessun caso alcuna responsabilità per tutti i dati immessi, trasmessi o comunque trattati mediante i servizi messi a disposizione della Piattaforma e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti ed interessi ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti ed alle autorità giudiziarie dei dati utili a consentire l'identificazione delle Parti. L'Utente sarà responsabile e tenuto a risarcire e tutelare Spoki contro danni diretti e perdite, responsabilità, obblighi, costi, diritti, reclami di ogni genere, interessi, penali, procedimenti legali e spese (incluse, a titolo esemplificativo, costi e spese legali) a cui Spoki è andata o andrà incontro in seguito a violazione del presente Contratto imputabile alla Parte Indennizzante o reclami da parte di terzi causati dalla (anche presunta) violazione di un Diritto di Proprietà Intellettuale dei medesimi, violazione commessa dalla Parte Indennizzante. In nessuna circostanza Spoki potrà essere considerata responsabile per perdite o danni di qualsiasi tipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di dati, lesioni, danni emergenti, lucro cessante, perdita di chance, violazione di diritti) che siano direttamente o indirettamente riconducibili a: (a) la Piattaforma; (b) le attività delle Parti; (c) il non corretto uso del Servizio; (d) qualsiasi azione adottata in relazione ad un'indagine da parte di Spoki o da parte della pubblica autorità; (e) violazioni di copyright o proprietà intellettuale; (f) eventuali errori o omissioni nel funzionamento del servizio; (g) eventuali danni ai dispositivi degli Utenti o ad altre tecnologie causati da violazioni di sicurezza, virus, bug, manomissioni, frodi, errori, omissioni, interruzioni, difetti, ritardi, guasti alla rete o qualsiasi altro malfunzionamento tecnico; (h) errati dati

forniti dagli Utenti.

Art.8 PATTO DI MANLEVA – Richiedendo la registrazione alla Piattaforma, l'Utente accetta di manlevare e/o di risarcire Spoki, come pure i suoi amministratori e dipendenti, per ogni eventuale forma di responsabilità configurabile in capo ad essa ai sensi della normativa applicabile ovvero di quella del Suo Paese o di un Paese terzo, per l'uso effettuato dei servizi, ovvero in conseguenza del caricamento di dati o contenuti da parte dell'Utente, ovvero per l'inesattezza/falsità/mancanza di veridicità delle informazioni fornite, ovvero a causa di qualunque condotta in contrasto con il presente contratto e/o in violazione di leggi, atti equipollenti, regolamenti, ordini autoritativi. Le clausole relative alla manleva ed al risarcimento in favore di Spoki, dei suoi amministratori e dipendenti, sopravvivono alla cancellazione (da parte dell'Utente medesimo o da parte di Spoki) dell'account dalla Piattaforma ed alla eventuale risoluzione e/o recesso e/o rescissione dal presente contratto. Pertanto, l'Utente si obbliga a tenere indenne Spoki da qualsiasi rivendicazione dovuta a contestazioni relative contenuti pubblicati, in modo da tutelare anche l'immagine e della Piattaforma, la sua piena operatività e funzionalità. L'Utente accetta che la violazione del presente articolo può comportare l'immediata rescissione del Contratto.

Art.9 TERMINI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO - Il servizio Spoki Free è attivato nel rispetto dei tempi necessari dipendenti dai servizi di terze parti e comunque nel più breve tempo possibile. L'Utente dichiara di essere al corrente e di accettare che i termini per l'attivazione del suddetto servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Eventuali rallentamenti non potranno mai essere considerati come un ritardo nell'attivazione del suddetto servizio.

Art.10 DURATA, RECESSO / CHIUSURA / DISATTIVAZIONE ACCOUNT - Salvo ove diversamente specificato, il presente Contratto sarà valido a tempo indeterminato. L'Utente ha facoltà di effettuare la cancellazione del proprio account in ogni momento. L'utente può recedere dal presente contratto e richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento senza specificarne le motivazioni. Sarà cura di Spoki fornire assistenza all'Utente per la cancellazione. Una volta avvenuta la cancellazione l'Utente non potrà più riattivare l'account né recuperare i contenuti o le informazioni precedenti. Con la cancellazione tutti i dati dell'Utente verranno eliminati entro 7 (sette giorni). L'Utente può chiedere la disattivazione del proprio account. Con la disattivazione l'account dell'Utente non è più visibile. Spoki si riserva il diritto di sospendere e/o chiudere l'account dell'Utente qualora quest'ultimo: a) violi o abbia violato, anche parzialmente, le presenti condizioni d'uso; b) fornisca o abbia fornito, totalmente o parzialmente, dati e informazioni non veritiere, incomplete, incorrette; c) utilizzi o abbia utilizzato l'app per fini illegali e/o con modalità illegali; d)

violi o abbia violato diritti di copyright e/o proprietà intellettuale di terzi e/o di Spoki.

Art.11 INFORMAZIONI CONFIDENZIALI – L'Utente riconosce e accetta che, nell'esecuzione del presente Contratto, potrà avere accesso o essere esposto a informazioni confidenziali dirette o indirette e tutte quelle informazioni che non siano di dominio pubblico e che la parte divulgatrice specifichi come private e confidenziali o che la parte ricevente consideri tali. Sono considerate Informazioni Confidenziali le strategie business e di marketing, le informazioni aziendali, finanziarie, tecniche e operative, i dati sul posizionamento, le informazioni sulle tariffe, le politiche dei prezzi, i dati di conversione, il numero di click e qualsiasi altro tipo di statistica, software e informazioni sui software in uso o forniti da Spoki in relazione al presente Contratto. L'Utente accetta che tutte le Informazioni Confidenziali rimarranno di esclusiva proprietà della parte divulgatrice e quella ricevente non le utilizzerà per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente Contratto.

Art.12 RESPONSABILITA' DELL'UTENTE – L'Utente è responsabile per qualsiasi attività che si verifica attraverso il suo account ed accetta espressamente di non vendere, trasferire, o assegnare il proprio account a terzi, con l'eccezione di persone o imprese che siano espressamente autorizzate a creare account per conto dei loro datori di lavoro o clienti. L'Utente dichiara inoltre che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione sono veritiere, accurate, aggiornate e complete e si impegna a mantenere sempre aggiornate dette informazioni. L'Utente è responsabile della custodia e della sicurezza delle proprie chiavi di accesso. È vietato utilizzare il Servizio per scopi illegali o non autorizzati. L'Utente si impegna a rispettare tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili all'utilizzo della Piattaforma.

Art.13 MODIFICHE E AGGIORNAMENTO CONDIZIONI CONTRATTUALI – Spoki si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare i presenti Termini e condizioni contrattuali. Di volta in volta, a meno che non sia necessario effettuare modifiche per motivi legali, amministrativi o di pericolo imprevisto ed imminente (ex art. 3 c. 4 del Reg EU n. 1150/2019), Spoki fornirà un preavviso di almeno 15 giorni prima che i Termini aggiornati diventino effettivi. Detto preavviso di almeno 15 giorni si applica solo in presenza di modifiche che incidano sul contenuto o il significato dei precedenti termini e condizioni, al fine di consentire all'Utente di poter eventualmente risolvere il contratto entro 15 giorni dalla ricezione della notifica di una modifica. L'Utente commerciale può tacitamente rinunciare al termine di preavviso di 15 giorni continuando ad usufruire del Servizio. Ferme restando le eccezioni di cui all'art. 3 c. 4 del Reg EU n. 1150/2019, Spoki fornirà un preavviso superiore a 15 giorni qualora le modifiche proposte ai termini e alle condizioni impongano all'Utente di effettuare adeguamenti tecnici, commerciali ed economici significativi al

fine di conformarsi alla modifica. L'Utente accetta di ricevere le notifiche relative all'aggiornamento dei Termini tramite comunicazione via email (all'indirizzo comunicato in fase di registrazione sulla Piattaforma all'atto dell'accesso) e che l'utilizzo del servizio dopo la data di efficacia dei Termini aggiornati costituisce accettazione degli stessi. I Termini aggiornati saranno efficaci a partire dal momento del rilascio, o da una data successiva eventualmente specificata all'interno degli stessi, e si applicheranno all'utilizzo del Servizio da quel momento in avanti.

Art. 14 COMUNICAZIONI E NOTIFICHE – L'Utente accetta che tutte le informazioni relative al Servizio saranno comunicate sulla sua Dashboard o via e-mail all'indirizzo dichiarato al momento della registrazione alla Piattaforma o tramite app. Tutte le comunicazioni saranno redatte nella lingua italiana e inglese.

Art.15 MANLEVA – GESTIONE RECLAMI - Qualora insorgano reclami tra gli Utenti della piattaforma, l'Utente accetta di manlevare da qualsivoglia responsabilità, tra cui spesa e/o risarcimento e/o rimborso, Spoki. L'Utente dovrà tenere indenne Spoki da qualsivoglia spesa stragiudiziale e/o giudiziale.

Art.16 PROPRIETA' INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE - Il nome e il logo "Spoki" sono segni distintivi di NextAI s.r.l., e non possono essere copiati, imitati o utilizzati, senza la previa autorizzazione scritta di Spoki, se non in conformità con le sottoelencate linee guida del marchio. Tutte le intestazioni di pagina, la grafica personalizzata e gli script non possono essere copiati, imitati o utilizzati, senza autorizzazione scritta da parte di Spoki.

Art.17 LINEE GUIDA DEL MARCHIO - Il marchio "Spoki" (i) può essere liberamente utilizzato dalla stampa e dai siti di informazione in generale come immagine di corredo ad articoli che parlano di "Spoki"; (ii) può essere utilizzato da siti internet che desiderano creare un link alla pagina web del Servizio; (iii) può essere utilizzato dagli utenti inserendo il widget di Spoki Free nel proprio sito.

Art.18 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO - Spoki fornisce un servizio di tipo "flat" 24 ore su 24. Tuttavia, ci saranno occasioni in cui il servizio può essere interrotto, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di manutenzione o aggiornamento, per riparazioni di emergenza, per causa imputabili ad outsourcer di Spoki. L'Utente accetta tale circostanza e nessun danno far valere nei confronti di NextAI s.r.l.

Art.19 NOTIFICHE E COMUNICAZIONI A SPOKI - Le notifiche e le comunicazioni a Spoki potranno

essere tutte redatte nella lingua della nazionalità dell'Utente ed inviate a mezzo e-mail all'indirizzo info@spoki.it.

Art.20 NORMATIVA APPLICABILE, GIURISDIZIONE E COMPETENZA - L'Utente con la sottoscrizione del presente contratto prende atto ed accetta che l'intero rapporto contrattuale, sotto ogni aspetto, e per ogni profilo ad esso connesso o comunque riconducibile, come pure ogni relativa azione e/o controversia, saranno integralmente ed esclusivamente regolati, per effetto di tale accordo consensuale tra le parti, dalla normativa vigente nell'ordinamento della Repubblica Italiana ("normativa applicabile"), indipendentemente dallo Stato di appartenenza dell'Utente o da cui si accede alla Piattaforma e con l'assoluta esclusione di ogni altra disposizione normativa e/o regolamentare sancita da un ordinamento diverso da quello italiano. Nel caso in cui nasca una controversia in relazione al presente Contratto questa sarà sottoposta esclusivamente e gestita soltanto dal Tribunale competente di Brindisi.

Art.21 CESSIONE DEL CONTRATTO – L'Utente consente espressamente che Spoki sostituisca a sé un terzo nei rapporti derivanti dal presente contratto.

Art.22 CLAUSOLA SALVATORIA - Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni contrattuali sia ritenuta illegale, nulla, o per qualsiasi motivo inapplicabile da un tribunale competente, le Parti concordano comunque che tale disposizione sarà considerata separabile dai presenti Termini e condizioni contrattuali e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

In ottemperanza con l'art.1341 c.c. l'Utente dichiara di aver letto attentamente tutti gli articoli del contratto sopra esteso e di approvarli incondizionatamente, con particolare riferimento agli artt. 2, 7, 8,12 (limitazioni di responsabilità e manleva), art 4 (obblighi dell'utente), art. 10 (chiusura account), art.18 (esonero di responsabilità per interruzione del servizio), art. 20 (giurisdizione e foro competente), art. 21 (cessione del contratto).